

PRIVACY POLICY – Dividend Community (WE Trading B.V.)

Laatst bijgewerkt: januari 2025

Van toepassing op alle websites, platforms, cursussen, memberships, workshops, events en communicatiekanalen van Dividend Community.

Dividend Community is onderdeel van:

WE Trading B.V.

KvK 84822848

Lansinkesweg 4, 7553 AE Hengelo

info@dividend.community – 085-2129859

Functionaris AVG / aanspreekpunt privacy:

Wouter Eijkelenkamp – wouter@dividend.community

1. Toepassing

Deze Privacy Policy geldt voor:

- bezoekers van onze websites
- leden van de community (Circle)
- deelnemers aan trainingen, cursussen, workshops en events
- deelnemers aan webinars
- klanten die digitale of fysieke producten afnemen
- personen die zich inschrijven voor nieuwsbrieven, funnels of downloads

Met het gebruik van onze diensten en website ga je akkoord met deze Privacy Policy.

2. Welke persoonsgegevens wij verwerken

Dividend Community verwerkt persoonsgegevens die jij actief aan ons verstrekt, of die worden verzameld door het gebruik van onze systemen.

Wij verwerken onder andere:

Basisgegevens

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Bedrijfsnaam (indien opgegeven)

Account- en profielgegevens (Circle, Cursusomgeving)

- Inloggegevens
- Memberstatus (wel/geen toegang)
- Voortgang in cursussen
- Aankoopgeschiedenis

Betalingsgegevens

- IBAN of betaalmethode
- Transactiegegevens via Plug & Pay
- Termijnstatus bij termijnbetalingen

Technische gegevens

- IP-adres
- Browser- en apparaatgegevens
- Cookie- en trackinginformatie (Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Analytics, Snowball Analytics, TradingView, SeekingAlpha)

Gedragsgegevens

- Activiteit op onze website
- Deelname aan webinars
- Gedrag in e-learning (voortgang, afgeronde modules)
- Interacties in Circle (posts, reacties)
- E-mailgedrag (openen, klikken) via MailBlue

Voor Mexem-partnerlink (alleen bij aanmelding via onze link)

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

Geen andere persoonsgegevens worden gedeeld met Mexem.

Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

3. Voor welke doeleinden wij gegevens verwerken

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor legitieme, duidelijk omschreven doelen.

3.1 Uitvoering van overeenkomst

- Toegang verlenen tot trainingen, community, cursussen, events
- Klantenservice en support
- Verzending van inloggegevens
- Communicatie over aankopen, updates, belangrijke informatie
- Orderadministratie, facturatie en betaling
- Levering van fysieke workshops of coachingdagen

Rechtsgrond: uitvoering overeenkomst (AVG art. 6(b))

3.2 Marketing & communicatie

- Verzenden van nieuwsbrieven
- Gepersonaliseerde funnels en e-mails op basis van gedrag
- Doelgroeptargeting via social media
- Aanbevelingen gebaseerd op eerdere aankopen

Rechtsgrond: toestemming of gerechtvaardigd belang (AVG art. 6(a/f))

Jij kunt je op elk moment uitschrijven voor marketingcommunicatie.

3.3 Verbetering van onze diensten

- Analyse van websitegedrag
- Optimalisatie van funnels en cursussen
- Beveiligingsdoeleinden

Rechtsgrond: gerechtvaardigd belang (AVG art. 6(f))

3.4 Wettelijke verplichtingen

- Belastingverplichtingen
- Administratieve bewaarplichten
- Anti-fraude maatregelen

Rechtsgrond: wettelijke verplichting (AVG art. 6(c))

4. Delen van persoonsgegevens met derden

Dividend Community deelt uitsluitend gegevens met derden die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van diensten, hosting of wettelijke verplichtingen.

4.1 Verwerkers (dienstverleners)

Wij werken met de volgende partijen die persoonsgegevens verwerken:

- **Circle** – communityplatform
- **MailBlue** – e-mailmarketing & segmentatie
- **Plug & Pay** – betalingen en transacties
- **WebinarGeek** – webinarregistraties en deelnemersdata
- **Zapier** – automatiseringskoppelingen
- **Snowball Analytics** – portfolio tracking (zonder financiële transacties)
- **Meta, LinkedIn, Google** – advertentie- en trackingdiensten
- **SeekingAlpha & TradingView** – trackingcookies op embedded content

Met deze partijen worden verwerkersafspraken gehanteerd zoals vereist door de AVG.

4.2 Partners

Bij aanmelding via onze Mexem-partnerlink delen wij *uitsluitend*:

- naam
- e-mailadres

Dividend Community verwerkt of ontvangt nooit transactiedata of financiële portefeuilles van klanten bij brokers.

5. Cookies en trackingtechnologieën

Wij gebruiken de volgende tools:

- Meta Pixel
- LinkedIn Insight Tag
- Google Analytics
- Snowball Analytics tracking
- TradingView embeds
- SeekingAlpha embeds

Deze worden gebruikt voor:

- analyse van verkeer
- meten van conversies
- verbeteren van de gebruikerservaring
- remarketing

Bij eerste websitebezoek wordt toestemming gevraagd via een cookiebanner.

6. Profileren en geautomatiseerde besluitvorming

Dividend Community maakt **beperkt gebruik van profilering**, uitsluitend voor:

- segmentatie in MailBlue
- voortgangstriggers in Circle
- marketingautomatiseringen

Er worden **geen besluiten met juridische of significante gevolgen** volledig geautomatiseerd genomen.

7. Bewaartermijnen

Dividend Community bewaart gegevens:

- zolang als nodig is voor uitvoering van het product of membership
- zolang wettelijke bewaartermijnen dit verplichten (zoals administratieplicht van 7 jaar)
- gegevens van niet-klanten worden verwijderd zodra het doel vervalt

“Lifetime toegang” betekent toegang zolang het product/platform bestaat.

8. Beveiliging

Dividend Community neemt passende technische en organisatorische maatregelen om:

- onbevoegde toegang
- misbruik
- verlies van gegevens
- datalekken

te voorkomen.

Bij een datalek word je binnen redelijke termijn geïnformeerd.

9. Rechten van betrokkenen

Je hebt het recht om:

- je gegevens in te zien
- je gegevens te wijzigen
- je gegevens te laten verwijderen
- verwerking te beperken
- bezwaar te maken tegen marketing
- gegevens over te dragen (dataportabiliteit)

Een verzoek kan worden ingediend via:

info@dividend.community

Wij reageren binnen 30 dagen.

Voor verificatie kan om aanvullende identificatie worden gevraagd.

10. Minderjarigen

Dividend Community richt zich niet op personen jonger dan 16 jaar.

Wij verwerken geen gegevens bewust van minderjarigen zonder ouderlijke toestemming.

11. Wijzigingen in deze Privacy Policy

Wij kunnen deze Privacy Policy aanpassen wanneer dit nodig is volgens wetgeving, technologische ontwikkelingen of aanpassingen in onze diensten.

De meest recente versie is altijd te vinden op onze website.