

ALGEMENE VOORWAARDEN – Dividend Community (WE Trading B.V.)

Laatst bijgewerkt: januari 2025

Van toepassing op **alle producten, memberships, coaching, cursussen, workshops, events en digitale diensten** van Dividend Community, onderdeel van WE Trading B.V.

KvK 84822848

Lansinkesweg 4, 7553 AE Hengelo

info@dividend.community – 085-2129859

1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Overeenkomst

Een overeenkomst waarbij een klant producten, digitale inhoud, diensten, memberships of toegang tot platforms afneemt van Dividend Community.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een Overeenkomst sluit.

Digitale Content

Alle online leeromgevingen, e-learnings, downloads, templates, handleidingen, video's, coachingopnames, portfolio's en overige digitale producten.

Membership

Toegang tot de Dividend Community (via Circle) op basis van een maand, kwartaal of jaarabonnement.

Jaartraject

Het éénjarige coaching- en opleidingsprogramma met live dagen dat niet automatisch doorloopt na afloop van de initiële periode.

Workshop / Event

Een fysieke of online bijeenkomst georganiseerd door Dividend Community.

Duurzame gegevensdrager

Elk middel waarmee informatie langere tijd toegankelijk blijft, zoals e-mail.

Herroepingsrecht

Het wettelijk recht om binnen 14 dagen te ontbinden, mits dit recht niet rechtsgeldig is uitgesloten.

2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor **alle aanbiedingen, bestellingen, transacties en overeenkomsten**, zowel digitaal als fysiek.

Afwijkingen zijn alleen geldig wanneer schriftelijk overeengekomen.

3. Aanbod

Het aanbod bevat steeds een duidelijke omschrijving van het product of de dienst.

Kennelijke fouten of vergissingen binden Dividend Community niet.

4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de klant een bestelling plaatst, een membership activeert, een workshop boekt of op andere wijze expliciet instemt met afname.

Dividend Community bevestigt de bestelling per e-mail.

Dividend Community is gerechtigd een aanvraag te weigeren wanneer daartoe redelijke gronden bestaan, zoals betalingsrisico's of misbruik.

5. Levering

Digitale producten worden direct geleverd na betaling, tenzij anders vermeld.

Fysieke workshops en events worden geleverd op de aangegeven datum en locatie.

Dividend Community behoudt zich het recht voor een event te verplaatsen bij overmacht of organisatorische redenen; klanten ontvangen dan een passende vervanging of deelname op een nieuwe datum.

6. Herroepingsrecht (digitale producten en memberships)

6.1 Digitale producten en directe toegang

Bij digitale producten die direct toegang geven tot content (zoals e-learnings, downloads, memberships, coaching, portfolio-inzichten) **vervalt het herroepingsrecht volledig** zodra:

- de klant tijdens het bestellen heeft ingestemd met directe levering, en
- heeft bevestigd dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.

Dit wordt juridisch conform geldende EU-regels vastgelegd.

6.2 Memberships

Opzegging geschiedt:

- bij maand-, kwartaal- of jaarmembership: per gekozen abonnementsperiode, met een opzegtermijn van maximaal één maand
- jaartraject: loopt éénmalig 12 maanden en wordt **niet automatisch verlengd**
- bij producten zoals het 3 Stappenplan vervalt de toegang automatisch na de geldigheidsduur

Er vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde termijnen.

Opzeggingen dienen schriftelijk ingediend te worden per e-mail of post.

6.3 Workshops en events

Tickets voor workshops en events zijn **niet restitueerbaar**. Bij verhindering kan de klant zich laten vervangen door een andere deelnemer, mits vooraf gemeld.

7. Prijzen en betaling

Alle prijzen zijn inclusief btw tenzij anders vermeld.

Betaling geschiedt via de aangeboden betaalmethoden. Bij termijnbetalingen blijft de klant volledig betalingsplichtig, ook bij tussentijdse beëindiging van deelname.

Bij te late betaling stuurt Dividend Community een herinnering. Indien betaling uitblijft kan toegang tot producten en diensten worden geweigerd of beëindigd, zonder recht op restitutie.

8. Lifetime toegang

Waar “lifetime toegang” wordt vermeld, betekent dit:

Toegang zolang het betreffende product/platform door Dividend Community wordt aangeboden en technisch in stand wordt gehouden.

Dividend Community behoudt zich het recht voor om producten te actualiseren, te migreren of te beëindigen wanneer dit zakelijk of technisch noodzakelijk is.

9. Intellectueel eigendom en gebruiksrechten

Alle content, digitale producten, video's, teksten, portfolio's, downloads, templates, coachingmaterialen en community-inhoud zijn **volledig eigendom van WE Trading B.V.** Klant krijgt uitsluitend een **persoonlijk, niet-overdraagbaar gebruiksrecht**.

Het is **uitdrukkelijk verboden** om zonder schriftelijke toestemming:

- content te delen buiten de community
- materialen te kopiëren, verspreiden of openbaar te maken
- digitale producten door te verkopen of commercieel te gebruiken
- opnamen te maken van workshops, coaching of online lessen

Contractuele boete

Bij overtreding geldt een direct opeisbare boete van:

€25.000 per overtreding plus €2.500 per dag dat de overtreding voortduurt, naast het recht op volledige schadevergoeding.

10. Aansprakelijkheid

Dividend Community:

- biedt enkel educatie, geen financieel advies en geen aan- of verkoopadviezen op aandelen
- is nooit aansprakelijk voor (handels)verliezen, gevolgschade of misgelopen rendement
- is maximaal aansprakelijk tot het bedrag dat de klant voor het betreffende product heeft betaald

Dividend Community is niet verantwoordelijk voor beslissingen die de klant neemt op basis van gedeelde informatie, portfolio-inzichten of analyses.

11. Gebruik van brokers

Dividend Community:

- verricht geen beleggingsdiensten
- voert geen transacties uit
- geeft geen individuele aanbevelingen die onder MiFID vallen
- is geen financiële instelling

Bij aanmeldingen via partnerlinks worden uitsluitend naam en e-mail gedeeld met Mexem. Dividend Community is nooit partij bij transacties of beleggingsuitvoering.

12. Overmacht

Bij overmacht (zoals ziekte van trainers, locatieproblemen, pandemie, technische storingen) mag Dividend Community een event verplaatsen of digitaal aanbieden. Dit geeft geen recht op restitutie.

13. Klachten

Klachten kunnen worden ingediend via info@dividend.community. Dividend Community reageert binnen 14 dagen.

14. Wijzigingen

Dividend Community mag deze voorwaarden wijzigen. De nieuwste versie wordt steeds gepubliceerd op de website en geldt vanaf publicatie.

15. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Overijssel.